



Seminar

„ChatGPT & KI Agenten für Gebäudereiniger“

KI kann heute mehr als Texte formulieren: Mit ChatGPT Work lassen sich klare Ziele, Dateien und Arbeitsmaterialien zu nutzbaren Ergebnissen verbinden. KI-Agenten bearbeiten dabei mehrere Schritte nacheinander – unter menschlicher Kontrolle. Sie lernen diese Möglichkeiten im Reinigungsbetrieb praktisch, sicher und ohne Fachchinesisch einzusetzen.

Ihr Ergebnis: Sie erkennen geeignete Aufgaben, delegieren sie verständlich, steuern den Arbeitsfortschritt und prüfen Resultate fachlich.

Inhalte:

1. Grundlagen: Chat, Work und Agenten verstehen

- KI und ChatGPT verständlich erklärt: Möglichkeiten, typische Fehler und sinnvolle Einsatzfelder
- Vom Prompt zum Arbeitsauftrag: Ziel, Ausgangsmaterial, Rahmenbedingungen und gewünschtes Ergebnis klar beschreiben
- Agentisches Arbeiten: mehrstufige Aufgaben delegieren, Fortschritt verfolgen, eingreifen und Ergebnisse abnehmen

2. Praxisfälle aus dem Gebäudereiniger-Alltag

- Kundenkommunikation und mehrsprachige Texte: E-Mails, Hinweise und interne Informationen adressatengerecht formulieren
- Arbeitsanweisungen, Checklisten und Reinigungsplänen aus vorhandenen Vorgaben erstellen oder überarbeiten
- Notizen und Unterlagen aus einer Objektbegehung in Protokolle, Aufgabenliste und Kunden Information überführen

3. ChatGPT Work praktisch einsetzen

- Dateien und Kontext bereitstellen und daraus ein prüfbares, direkt weiterverwendbares Arbeitsergebnis erstellen lassen
- Längere Aufgaben begleiten: Zwischenstände prüfen, Rückfragen beantworten, Richtung korrigieren und Freigaben setzen
- Wiederkehrende Abläufe erkennen und als standardisierte KI-Arbeitsaufträge vorbereiten

4. Übungswerkstatt

- Sie bearbeiten einen eigenen oder vorbereiteten Praxisfall und erstellen ein nutzbares Ergebnis für den Betriebsalltag
- Gemeinsamer Qualitätsscheck: fachliche Richtigkeit, Vollständigkeit, Ton, Datenschutz und Nachbearbeitung

5. Sicher und verantwortungsvoll arbeiten

- Datenschutz und Vertraulichkeit: sensible Daten erkennen, anonymisieren und nur geeignete Inhalte verwenden
- Der Mensch bleibt verantwortlich: Ergebnisse prüfen, Freigaben bewusst erteilen und Grenzen der KI beachten
- EU-KI-Verordnung kompakt: zentrale Pflichten und KI-Kompetenz nach Art. 4

Inklusive: Teilnahme-Zertifikat, Handout und praxistaugliche Auftragsvorlagen für den direkten Einsatz im Betrieb.



Die Gebäudedienstleister
Landesinnung Hessen

Veranstaltungstermin: **23. November 2026** **14.00 – 17.00 Uhr**

Veranstaltungsort: **Landesgeschäftsstelle, Ferdinand-Porsche-Straße 11, Frankfurt**

Referenten: **Andreas Wenk GF der Fa. FRAGRO GmbH & Co. KG**
 Dr. Felix Hebert GF der Landesinnung Hessen

Seminarkosten: **Mitglieder: € 260,00**
 Nichtmitglieder: € 340,00
 Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke



Zielgruppe: Führungs- und Verwaltungsmitarbeitende sowie Objekt- und Bereichsleiterinnen und -leiter in der Gebäudereinigung. KI- oder ChatGPT-Vorkenntnisse sind nicht erforderlich



Ferdinand-Porsche-Straße 11
60386 Frankfurt am Main

E-Mail: info@die-gebaeudedienstleister-hessen.de

Seminar-Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich für das angekreuzte Seminar an:

- ☐ Seminar: **ChatGPT für Gebäudereiniger – Dein digitaler Assistent im Alltag**
Termin: **23. November 2026 von 14.00 – 17.00 Uhr**
Teilnehmerbeitrag: **Mitglieder: € 260,00**
Nichtmitglieder: € 340,00
Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke

Nach Möglichkeit eigenen Laptop oder iPad mitbringen

Die Kursgebühr bitte unter Angabe der Rechnungsnummer überweisen, wenn Sie die Rechnung von uns erhalten haben. Es gelten die AGB der Landesfachschule Hessen des Gebäudereiniger-Handwerks.

☐ Herr ☐ Frau

Name, Vorname: _____

Adresse: _____

Tel. und Mobil-Nr.: _____

E-Mail: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Rechnung an: _____



Allgemeine Geschäftsbedingungen / Teilnahmebedingungen
Landesinnung und Landesfachschule Hessen für das Gebäudereiniger-Handwerk

Anmeldung : Die Anmeldungen für Veranstaltungen der Landesfachschule/Landesinnung Hessen sind an die Geschäftsstelle Frankfurt am Main zu richten. Die Anmeldungen werden mit dem Eingang bei der Landesfachschule/Landesinnung Hessen verbindlich. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei der zuständigen Geschäftsstelle berücksichtigt. Die Landesfachschule/Landesinnung Hessen bestätigt den Eingang der Anmeldung. Mit Zugang der schriftlichen Bestätigung des Seminarplatzes kommt der Vertrag zustande.

Zahlungsbedingungen : Die Gebühr für die Veranstaltung ist spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu bezahlen.

Gebührenermäßigung : Den ordentlichen Mitgliedern der Landesinnung Hessen für das Gebäudereiniger-Handwerk sowie deren Mitarbeitern wird die in der Ausschreibung genannte Ermäßigung auf die Seminarkosten gewährt. Bei mehreren Teilnehmern je entsendenden Betrieb sind teilweise weitere Reduzierungen nach Vereinbarung möglich.

Rücktritt und Kündigung : Bis 4 Woche vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn stornieren wir Ihre Anmeldung kostenlos. Erfolgt Ihre Absage später als 4 Woche vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn sind die Seminar- bzw. Lehrgangsgebühren und Tagungspauschalen in voller Höhe zu bezahlen. Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Bei Ihrer Verhinderung an der Teilnahme ist die Übertragung der Teilnahmeberechtigung möglich, sofern Name und Anschrift des / der neuen Teilnehmers/in mitgeteilt werden. Kostenschuldner bleibt der / die bisherige Teilnehmer/in.

Absage von Seminaren / Lehrgängen : Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren bzw. Lehrgängen, z. B. bei Ausfall eines Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen. Vorab wird jedoch geprüft, ob durch Raumverlegung und/oder Ersatzreferenten das Seminar / der Lehrgang aufrecht erhalten bleibt. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen des Programms so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir ein Seminar / Lehrgang absagen, erstatten wir umgehend die bezahlte Teilnehmergebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Landesfachschule/Landesinnung Hessen beruhen.

Begleitende Arbeitsunterlagen / Urheberrechte : Zu nahezu allen Seminaren geben wir – im Seminar – begleitende Arbeitsunterlagen aus. Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheber-rechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne ausdrückliche Einwilligung des Referenten und der Landesfachschule/Landesinnung Hessen vervielfältigt werden.

Haftung : Die Landesfachschule/Landesinnung haftet weder für mittelbare noch für unmittelbare Schäden, ausser wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten der Erfüllungs-gehilfen beruhen.

Gerichtsstand : Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.

Teilnahmebescheinigung : Über die Teilnahme stellen wir Ihnen eine Bescheinigung aus.
Bei Lehrgängen mit Prüfung wird der Prüfungserfolg mit angegeben (z. B. „mit Erfolg teilgenommen“).

Nebenabreden : Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Die Vertragsparteien werden in einem derartigen Fall anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame vereinbaren, welche dem Regelungszweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt, falls sich eine Regelung als lückenhaft erweisen sollte.

Stand: 25. Janaur 2025